

EN PRATIQUE

AMBULATOIRE

1 SERVICE HÔTELIER

Je choisis mon séjour

J'ai le choix entre partager ma chambre avec un autre patient et occuper une chambre particulière. Dans chacun de ses établissements, Ramsay Santé propose des chambres particulières.

Dès la phase de pré-admission, je peux indiquer mon souhait de chambre particulière et sélectionner la for-

mule qui me convient le mieux. Je découvre ci-dessous les formules qui me sont proposées et leur niveau de confort, il ne reste plus qu'à faire mon choix ! Je trouve toutes les informations sur le site Internet de l'établissement.

Récapitulatif des prestations hôtelières proposées

Prestation	Espace collectif	Bulle Classic	Bulle Confort	Bulle Grand Confort	Bulle Grand Confort
Espace privé	✘	✔	✔	✔	✔
Télévision	✘	✘	✔	✔	✔
Wi-Fi en illimité	✘	✘	✔	✔	✔
Téléphone	✘	✘	✘	✔	✔
Pause gourmande	✔	✔	✔	✔	✔
Pause gourmande accompagnant ⁽¹⁾	✘	✘	✘	✔	✔
Trousse de toilette bien-être	✘	✘	✘	✔	✔
Kit de linge	✘	✘	✘	✘	✔
Douche individuelle	✘	✘	✘	✘	✔
Journal	✘	✘	✔	✔	✔
Boisson chaude offerte	✘	✘	✘	✘	✘

✔ Inclus - ➕ Disponible en supplément - ✘ Indisponible

(1) Prestation limitée à 1 Accompagnant par patient.

Les tarifs TTC des formules ou services

Espace Partagé	0 €/jour
Bulle Classic	49 €/jour
Bulle Plus	79 €/jour
Bulle Confort	129 €/jour
Bulle Grand confort	149 €/jour

JE PRENDS NOTE...

L'attribution d'un espace privé se fait selon les disponibilités le jour de l'admission. Le nombre d'espaces privés étant limité, l'établissement ne peut s'engager sur une disponibilité permanente.

► Je choisis mes services

Ma collation en ambulatoire

En ambulatoire, une collation me sera proposée.

Si mon offre choisie le permet, j'ai la possibilité d'inviter un accompagnant à prendre une pause gourmande en ma compagnie.

JE PRENDS NOTE...

Mon régime alimentaire peut être adapté à tout moment par mon médecin.

Mes divertissements

À mon arrivée dans l'établissement, si je souhaite bénéficier de la télévision dans la chambre, d'une ligne de téléphone personnelle ou d'un accès à Internet, j'en fais part dès que possible au personnel de l'établissement pour connaître les modalités de mise en oeuvre.

Télévision : un poste me donne accès aux principales chaînes TNT.

Téléphone : je peux recevoir des communications en indiquant à mes proches le numéro de ma ligne directe qui me sera communiqué lors de son ouverture. Je peux aussi émettre des appels qui me seront facturés à la fin de mon séjour⁽¹⁾.

Internet / Wifi : je peux soit me connecter directement sur le réseau "Wifi HD Patient" à l'aide de ma carte bancaire, soit demander des codes de connexion lors de mon admission pour une session qui me sera facturée à la fin de mon séjour⁽²⁾.

Les tarifs TTC des services de divertissement

Télévision	7 €/jour
Téléphone (ouverture de ligne)	6 €/jour
Téléphone (prix par unité)	0.65€/unit
Internet Wifi	5 €/jour

(1) Les tarifs des communications sortantes sont disponibles à l'accueil de l'établissement.

(2) Renseignez-vous auprès du personnel de l'établissement pour connaître l'ensemble des tarifs disponibles.

► Je choisis d'autres services

Distributeurs automatiques

Des distributeurs de boissons et de friandises sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

Boutique - Cafétéria

Une cafétéria - boutique située dans le hall d'entrée principal de l'établissement est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00. Le week-end et les jours fériés de 12h à 18h.

Coffre

Nous vous déconseillons de venir dans l'établissement avec des bijoux ou des objets de valeur. Cependant, vous avez la possibilité de les déposer dans le coffre de l'établissement du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. Pour votre sécurité, il est vivement recommandé de ne pas apporter d'objet de valeur. L'établissement décline toute responsabilité pour les objets de valeur que vous conserveriez dans votre chambre.

Autres services

Une coordinatrice hôtelière est à votre écoute, elle est joignable du lundi au vendredi au 10 00 (directement de votre téléphone de chambre).