

# ACCESSIBLE A TOUS



Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires ou si vous avez besoin d'aide :

⇒ Par téléphone : **03.21.15.44.63**

⇒ Par mail:

[Contact-espacepersonnel@ramsaygds.fr](mailto:Contact-espacepersonnel@ramsaygds.fr)

Ramsay Santé  
Hôpital privé Arras - Les Bonnettes



Contact : [Contact-espacepersonnel@ramsaygds.fr](mailto:Contact-espacepersonnel@ramsaygds.fr)

Téléphone : 03.21.15.44.63

Email : [hparraslesbonnettes@ramsaygsante.fr](mailto:hparraslesbonnettes@ramsaygsante.fr)

Site Internet : <http://hopital-prive-arras-les-bonnettes.ramsaygds.fr/>



**Parc des Bonnettes  
2 Rue du Dr Forgeois  
62000 ARRAS**

## Guide d'utilisation



## Gagnez du temps !

Réalisez votre préadmission en ligne depuis :

- Votre smartphone
- Votre tablette
- Votre ordinateur

Via notre site internet :

<http://hopital-prive-arras-les-bonnettes.ramsaygds.fr/>



**Votre inscription nécessite que vous vous connectiez à 3 reprises :**

- 1. Réserver votre chambre en ligne**
- 2. Réceptionner le mail de validation de votre dossier\***
- 3. Compléter votre fiche « désignation de la personne de confiance »**

*\*Le mail vous sera automatiquement envoyé lorsque votre dossier sera traité par nos professionnels*

## ⇒ Comment ?

### 1<sup>ère</sup> connexion :

- 1 – Se munir de :
  - Carte d'Identité ou Passeport
  - Carte de Mutuelle
  - Convocation du praticien
- 2 – Se connecter sur [ramsay-services.fr](https://ramsay-services.fr)
- 3 – Créer votre espace personnel
- 5 – Accéder à votre espace personnel
- 6 – Cliquer sur **JE CREE UNE ADMISSION**
- 7 – Suivre les instructions
- 8 – Ne pas oublier d'aller jusqu'à la fin de la procédure pour valider votre admission.

### 2<sup>ème</sup> connexion :

- Réceptionner le mail de validation de votre dossier

### 3<sup>ème</sup> connexion :

- Compléter le document « *fiche de désignation d'une personne de confiance* »

Il doit être **obligatoirement complété et signé** de manière électronique

En cas de problématique, il est possible de le compléter manuellement. (Document se trouvant dans le livret d'accueil qui vous a été remis lors de la consultation avec le praticien.)

**Ramsay Services**

### C'EST VOTRE PREMIÈRE VISITE ?

Votre identité

Nom de famille

Prénom

Date de naissance

Email

### Informations de connexion

Identifiant ⓘ  
Il vous permet de vous connecter à votre compte à tout moment.

Mot de passe ⓘ

Confirmation du mot de passe ⓘ

J'accepte le traitement de mes données, dont mes données de santé, conformément aux informations contenues dans la [Note d'information relative aux données personnelles.](#)

J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

**CRÉER VOTRE COMPTE**

## VOTRE ESPACE PERSONNEL

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

### DÉCOUVREZ TOUS LES SERVICES QUI FACILITENT VOTRE SÉJOUR

**Admission en ligne**

Simplifiez vos démarches avec l'admission en ligne. Choisissez le niveau de confort de votre chambre.

**JE CREE UNE ADMISSION**

**Maternité**

Préinscrivez-vous en quelques clics pour bénéficier de tous les services de notre programme d'accompagnement MyNea.

**JE ME PRÉINSCRIS**

**Pendant et après votre séjour**

Faites-vous aider à votre domicile : aide-ménagère, garde d'enfants, garde d'animaux, livraison de repas ou encore bénéficiez d'une auxiliaire de vie.

**JE DÉCOUVRE**